



Wij hebben Martin Simons - manager facilitaire zaken - gevraagd wat de Gastvrijheidsbarometer heeft opgeleverd voor de cliënten en de facilitaire teams van de Brink, Groenhuysen en voor Martin zelf. Lees hieronder zijn verhaal!

Wat heeft de Gastvrijheidsbarometer tot nu toe opgeleverd voor...

...de cliënten van Woonzorgcomplex de Brink

Het gebruik van de Gastvrijheidsbarometer heeft er tot nu toe aan bijgedragen dat de bewoners van de Brink een grote invloed hebben om de facilitaire dienstverlening te verbeteren. Ze kunnen namelijk precies aangeven wat er goed gaat en wat ze verbeterd willen hebben. Samen met een vrijwilliger nemen we dit jaar bij alle 220 cliënten de Gastvrijheidsbarometer af.

Viermaal per jaar hebben we dan een evaluatie met IFC en een werkgroep waarin alle facilitaire disciplines zijn vertegenwoordigd en hier worden dan de enquêtes behandeld die tot dan toe zijn afgenomen. Ook wordt er viermaal een Plan van Aanpak gemaakt.

...de facilitaire teams van de Brink

De Gastvrijheidsbarometer maakt het voor de teams inzichtelijk wat erg goed gaat en waarin de teams kunnen verbeteren.

...jouzelf

Voor mij als manager facilitaire zaken heeft de Gastvrijheidsbarometer duidelijker gemaakt wat er nu “speelt” bij de cliënten en waar we dienen te verbeteren.

...voor Groenhuysen

Voor Groenhuysen kan het gebruik van de Gastvrijheidsbarometer veel opleveren. Zeker nadat de CQ-meting wat lager uitgevallen is in 2014, kunnen we nu direct zelf acties koppelen aan wat er niet goed gaat. De Gastvrijheidsbarometer gebruiken we nu voor de facilitaire dienst, maar is gemakkelijk aan te passen voor de zorg, waardoor de tevredenheid een groter draagvlak zal krijgen.