



Wij hebben Aron Kroon - jobcoach bij het Leger des Heils - gevraagd wat de Gastvrijheidsbarometer heeft opgeleverd voor de bewoners, het team, het Leger des Heils en voor Aron zelf. Lees hieronder zijn verhaal!

Wat heeft de Gastvrijheidsbarometer opgeleverd voor...

...de bewoners van Adelante 1

Het gebruik van de Gastvrijheidsbarometer heeft sterk bijgedragen aan de invloed die onze bewoners hebben op hun eigen leefomgeving. Het geeft hen namelijk de mogelijkheid om precies aan te geven wat hun gevoel is bij het wonen en leven op onze afdeling. Hiermee wordt duidelijk wat wel en wat juist niet wordt gewaardeerd. Samen met de bewoners hebben we een kerngroep gestart die wekelijks bij elkaar komt. We bedenken dan concrete acties om de zaken die negatieve gevoelens oproepen aan te pakken.

...het team van Adelante 1

De Gastvrijheidsbarometer heeft het team een spiegel voor gehouden en heeft inzichtelijk gemaakt hoe er door de bewoners over de manier van begeleiden wordt gedacht. Dat is voor het team een leerzame ervaring geweest en heeft daadwerkelijk geleid tot veranderingen in de manier waarop er wordt begeleid.

...jouzelf

Voor mij als jobcoach heeft de Gastvrijheidsbarometer me inzicht verschaft in het gevoel wat er heerst bij bewoners ten opzichte van dagbesteding/werk. Dit is natuurlijk goed om te weten. Daarnaast heeft het me duidelijk gemaakt op welke gebieden ik nog moest investeren om beter aansluiting te vinden bij de bewoners.

...het Leger des Heils

Voor het Leger des Heils kan het gebruik van de Gastvrijheidsbarometer veel opleveren omdat het inzicht geeft in het gevoel wat er heerst bij de bewoner. Bewoners kunnen negatieve gevoelens hebben over hun verblijf en omgeving en hierdoor een grote stempel drukken op de sfeer die er heerst binnen de woongroep. Iedereen is dus gebaat bij tevreden bewoners. De Gastvrijheidsbarometer geeft handvatten om de sfeer die er hangt meetbaar te maken en hier ook concreet op in te spelen.